raiffeisenverband STEIERMARK

Bankausbildung III – „Privatkundenbetreuer & Marktfolge Aktiv/Passiv Junior"

Zielgruppe:
- Privatkundebetreuer Junior
- Marktfolge Aktiv/Passiv Junior

Voraussetzungen: Bankausbildung II – „Serviceberater & Sachbearbeiter Professional"

Ziele:
- Der Mitarbeiter hat umfangreiches Wissen über Standardprodukte des Privatkundengeschäftes sowie spezieller Aspekte im Basisgeschäft und kann diese Geschäftsfälle in der EDV professionell abwickeln und dokumentieren.
- Der Privatkundenbetreuer Junior kann seine Kunden eigenverantwortlich in Bankdienstleistungen, Anlage- und Vorsorgeprodukten sowie der Konsumfinanzierung beraten und bietet dem Kunden aktiv lösungsorientierte Konzepte an.

Inhalte:
- **Veranlagen/Vorsorgen**
  - Wertpapiergeschäft – Berechtigungsklasse 1
  - Allgemeine Risiken der Anlageklassen
  - Portfoliotheorie und -beratung
  - Forderungspapiere
  - Investmentfonds
  - Fondsdauerauftrag
- **Registration Officer**
  - Ausbildung zum Registration Officer für die die Handy-Signatur
  - „Das neue Pensionskonto"
- **Finanzieren**
  - Verbraucherkredit und Konsumfinanzierung
  - Finanzieller Spielraum
  - Speed-Kredit
  - Kreditprozess im EDV-System
  - Bonitätsbeurteilung
  - Kreditüberwachung
  - Leasing
- **Kreditsicherung**
  - Kreditsicherheiten für die Konsumfinanzierung
- **Versicherung**
  - Meine Raiffeisen-Fonds-Pension
  - IDD
  - Formulare
  - Abschluss mit Zertifikat

- **Verkaufstraining - Bausteine zum Erfolg**
  - Kundenanalyse
  - bedarfsorientierte Beratung
  - Einwand- und Reklamationsmanagement
  - einfache Beratung von Privatkunden
  - Geschäftsfalltraining
- **Allgemeines**
  - Volkswirtschaft (Zusammenhänge, BIP, Zinsen, Inflation, …)
  - Bankbetriebswirtschaft

Teilnehmerzahl: 16

Dauer:
- Marktmitarbeiter:
  - Modul 1: 10 Tage
  - Modul 2: 4 Tage
- Fach- und Servicebereichmitarbeiter:
  - Modul 1: 10 Tage
  - Modul 2: 1,5 Tage

Seminarbeitrag:
- Marktmitarbeiter: EUR 3.290,00 inkl. Skripten
- Fach- und Servicebereichmitarbeiter: EUR 2.730,00 inkl. Skripten

Referenten:
- Raiffeisenverband Steiermark
- Raiffeisen-Landesbank Steiermark AG
- Raiffeisenbanken

Ort: Lehrsäle des Raiffeisenverbandes Steiermark im Raiffeisen-Zentrum Raaba-Grambach

Termine 2019:

1. Bankausbildung III
04.03.-08.03.
11.03.-15.03.
18.03.-22.03. (Praxiswoche)
25.03.-29.03. (Marktfolge A/P Junior: nur 25.03., 26.03. und 29.03.)

2. Bankausbildung III
03.06.-07.06.
12.06.-14.06.
17.06.-18.06.
24.06.-28.06. (Praxiswoche)
01.07.-05.07. (Marktfolge A/P Junior: nur 01.07., 02.07. und 05.07.)

3. Bankausbildung III
19.08.-23.08.
26.08.-30.08.
02.09.-06.09. (Praxiswoche)
09.09.-13.09. (Marktfolge A/P Junior: nur 09.09., 10.09. und 13.09.)

Anmeldung: Die Anmeldung erfolgt über den Bildungsverantwortlichen der Raiffeisenbank in der Lotus-Notes-Datenbank „SEM".