

## **Bankausbildung III – „Privatkundenbetreuer & Marktfolge Aktiv/Passiv Junior“**

- Zielgruppe:**
- Privatkundebetreuer Junior
  - Marktfolge Aktiv/Passiv Junior

**Voraussetzungen:** Bankausbildung II – „Serviceberater & Sachbearbeiter Professional“

- Ziele:**
- Der Mitarbeiter hat umfangreiches Wissen über Standardprodukte des Privatkundengeschäftes sowie spezieller Aspekte im Basisgeschäft und kann diese Geschäftsfälle in der EDV professionell abwickeln und dokumentieren.
  - Der Privatkundenbetreuer Junior kann seine Kunden bedarfsorientiert und eigenverantwortlich zu Anlage- und Vorsorgeprodukten sowie der Konsumfinanzierung beraten, aktiv lösungsorientierte Angebote entwickeln und verkaufen.

- Inhalte:**
- **Standardwertpapiergeschäft**
    - Anlageberatung in der Berechtigungsklasse 1 (Investmentprofil, Portfolioansatz, Auftragsabwicklung, ...)
    - Forderungspapiere
    - Investmentfonds
    - Fondssparplan
    - Mein-ELBA-Depot
  - **Finanzieren**
    - Bonitätsbeurteilung
    - Kreditüberwachung
    - Verbraucherkredit und Konsumfinanzierung
    - Finanzieller Spielraum
    - Speed-Kredit
    - Leasing
    - Kreditprozess im EDV-System (FINE)
    - Mein ELBA und Online-Kredite
  - **Kreditsicherung**
    - Kreditsicherheiten für die Konsumfinanzierung
  - **Verkaufstraining – Bausteine zum Erfolg**
    - Beraterselbstverständnis
    - aktive Kundenbetreuung
    - Aufbau nachhaltiger Kundenbeziehungen
    - SMART-Beratung in der Anlage- und Finanzierungsberatung
    - Entwicklung und Verkauf von Lösungen mit dem Kunden
    - Geschäftsfalltraining

- **Allgemeines**

- Ausbildung zum Registration Officer für die Handy-Signatur
- Volkswirtschaft (Zusammenhänge, BIP, Zinsen, ...)
- Bankbetriebswirtschaft

**Teilnehmerzahl:** 16

**Dauer:**

- Marktmitarbeiter:
  - Modul 1: 10 Tage
  - Modul 2: 4 Tage
- Fach- und Servicebereichmitarbeiter:
  - Modul 1: 10 Tage
  - Modul 2: 1,5 Tage

**Seminarbeitrag:**

- Marktmitarbeiter: EUR 3.450,00 inkl. Skripten
- Fach- und Servicebereichmitarbeiter: EUR 2.865,00 inkl. Skripten

**Referenten:**

- Raiffeisenverband Steiermark
- Raiffeisen-Landesbank Steiermark AG
- Raiffeisenbanken

**Ort:**

Lehrsäle des Raiffeisenverbandes Steiermark im Raiffeisen-Zentrum Raaba-Grambach

**Termine 2020:**

**1. Bankausbildung III**

13.01.-07.02.

**2. Bankausbildung III**

24.02.-20.03.

**3. Bankausbildung III**

23.03.-24.04.

**4. Bankausbildung III**

24.08.-28.08.

**5. Bankausbildung III**

02.11.-27.11.

**Anmeldung:**

Die Anmeldung erfolgt über den Bildungsverantwortlichen der Raiffeisenbank in der Lotus-Notes-Datenbank „SEM“.