

Bankausbildung I – „Serviceberater & Sachbearbeiter Junior“

Zielgruppe: neu aufgenommene Mitarbeiter
(Serviceberater Junior/Sachbearbeiter Junior)

Voraussetzungen: Der Mitarbeiter hat

- eine kurze Einarbeitungszeit absolviert.
- die Grundlagenmodule „Bewusst: Raiffeisen.“ und „Erfolgsfaktoren – Regional & Digital“ besucht.

Ziele:

- Der Mitarbeiter hat ein solides Wissen über Produkte des Basisgeschäftes und kann das Standardgeschäft im Servicebereich mit Hilfe der EDV professionell und selbständig abwickeln.
- Der Serviceberater Junior kann einfache Beratungen durchführen, unterstützt den Kunden aktiv im Foyer- und SB-Bereich, kennt Verkaufssignale und zeigt gegenüber dem Kunden Lösungskompetenz.

Inhalte:

- **Spareinlagengeschäft**
 - gesetzliche Rahmenbedingungen
 - Veranlagungsformen
 - Sparkontenführung und -buchungen
 - Sparbuchänderungen
 - Mein ELBA und Online-Sparen
- **Geld- und Kontoservice**
 - Kontoeröffnung und Kontoführung (Privatkunden)
 - Zahlungsverkehr bar und unbar
 - Mein ELBA und Online-Payment
 - Kundenselbstbedienung
 - Wechselstubengeschäft
- **Bausparen**
 - Anspartarife
 - Raiffeisen-Bauspar-Cockpit
 - Mein ELBA und Online-Bausparen
- **Verkaufstraining – Bausteine zum Erfolg**
 - Gesprächsstruktur
 - Kommunikationsgrundlagen
 - Positionierung
 - aktive Kundenansprache
 - Verkaufssignale erkennen
 - Grundlagen SMART-Beratung
 - digitale Angebote verkaufen
 - Produkte nutzungsgerecht anbieten
 - Geschäftsfalltraining

- **Allgemeines**
 - Sicherheitsvorkehrungen für die Mitarbeiter

Teilnehmerzahl: 14

Dauer:

- Marktmitarbeiter:
 - Modul 1: 8,5 Tage
 - Modul 2: 4 Tage
- Fach- und Servicebereichmitarbeiter:
 - Modul 1: 7,5 Tage
 - Modul 2: 1,5 Tage

Seminarbeitrag:

- Marktmitarbeiter: EUR 3.320,00 inkl. Skripten
- Fach- und Servicebereichmitarbeiter: EUR 2.480,00 inkl. Skripten

Referenten:

- Raiffeisenverband Steiermark
- Raiffeisen-Landesbank Steiermark AG
- Raiffeisenbanken

Ort: Lehrsäle des Raiffeisenverbandes Steiermark im Raiffeisen-Zentrum Raaba-Grambach

Termine 2021:

- 1. Bankausbildung I**
25.01.-19.02.

- 2. Bankausbildung I**
15.03.-16.04.

- 3. Bankausbildung I**
10.05.-11.06.

- 4. Bankausbildung I**
28.06.-23.07.

- 5. Bankausbildung I**
20.09.-15.10.

- 6. Bankausbildung I**
22.11.-17.12.

Anmeldung: Die Anmeldung erfolgt über den Bildungsverantwortlichen der Raiffeisenbank in der Lotus-Notes-Datenbank „SEM“.