

## **Bankausbildung IV – „Privatkundenbetreuer & Marktfolge Aktiv/Passiv Professional“**

- Zielgruppe:**
- Privatkundebetreuer Professional
  - Marktfolge Aktiv/Passiv Professional
- Voraussetzungen:** Bankausbildung III – „Privatkundenbetreuer & Marktfolge Aktiv/Passiv Junior“
- Ziele:**
- Der Mitarbeiter hat umfassendes Wissen über die gesamte Produktpalette des Privatkundengeschäftes, kann rechtliche und wirtschaftliche Zusammenhänge erkennen und Geschäftsfälle in der EDV professionell abwickeln und dokumentieren.
  - Der Privatkundenbetreuer Professional kann Kunden in allen Bedarfsfeldern qualifiziert beraten, die Produktnutzung proaktiv optimieren und dem Kunden individuelle Lösungen anbieten.
- Inhalte:**
- **„Erweitertes“ Wertpapiergeschäft**
    - Anlageberatung in der Berechtigungsklasse 2
    - Börse
    - Aufträge am Sekundärmarkt
    - Forderungswertpapiere (Vertiefung)
    - Investmentfonds
    - Aktien und Aktienanalyse
    - Sonderformen
    - Zertifikate
    - Mein-ELBA-Depot
  - **Finanzieren**
    - Wohnraumfinanzierung (HIKrG)
    - Überblick über die Wohnbauförderungen
    - Kreditprozess im System (FINE)
    - Insolvenzrecht
  - **Kreditsicherung**
    - Grundbuch als Kreditbesicherung und dessen Bewertung
  - **Bausparfinanzierung**
    - Bauspardarlehen
    - Zwischendarlehen
    - Wohnbau-Sofortkredit
    - Finanzierungsangebote
    - Raiffeisen-Bauspar-Cockpit
    - Abwicklung

- **Verkaufstraining – Bausteine zum Erfolg**

- proaktives Kundenmanagement
- Risikoanalyse
- Produktnutzung optimieren
- Preisgespräch
- umfassendes Beratungsgespräch
- Geschäftsfalltraining

- **Allgemeines**

- Volkswirtschaft
- Bankenrecht
- Genossenschaftsrecht

**Teilnehmerzahl:** 16

**Dauer:**

- Marktmitarbeiter:
  - Modul 1: 10 Tage
  - Modul 2: 4 Tage
- Fach- und Servicebereichmitarbeiter:
  - Modul 1: 10 Tage
  - Modul 2: 1,5 Tag

**Seminarbeitrag:**

- Marktmitarbeiter: EUR 3.540,00 inkl. Skripten
- Fach- und Servicebereichmitarbeiter: EUR 2.940,00 inkl. Skripten

**Referenten:**

- Raiffeisenverband Steiermark
- Raiffeisen-Landesbank Steiermark AG
- Raiffeisenbanken

**Ort:**

Lehrsäle des Raiffeisenverbandes Steiermark im Raiffeisen-Zentrum Raaba-Grambach

**Termine 2021:**

**1. Bankausbildung IV**

08.02.-05.03.

**2. Bankausbildung IV**

07.06.-02.07.

**3. Bankausbildung IV**

30.08.-24.09.

**4. Bankausbildung IV**

15.11.-15.12.

**Anmeldung:**

Die Anmeldung erfolgt über den Bildungsverantwortlichen der Raiffeisenbank in der Lotus-Notes-Datenbank „SEM“.