

## **Bankausbildung V – „Firmenkundenbetreuer & Marktfolge Aktiv/Passiv Professional“**

- Zielgruppe:**
- Privatkundebetreuer Professional
  - Firmenkundenbetreuer Junior
  - Marktfolge Aktiv/Passiv Professional
- Voraussetzungen:** Bankausbildung IV – „Privatkundenbetreuer & Marktfolge Aktiv/Passiv Professional“
- Ziele:**
- Der Mitarbeiter hat Basiswissen über die Produkte des Firmenkunden (Kleinunternehmen) und kann die Geschäfte unter dem Aspekt der Risikominimierung in der EDV professionell abwickeln und die Fortschritte lückenlos dokumentieren.
  - Der Mitarbeiter kann den Firmenkunden eigenverantwortlich betreuen, Gespräche strukturiert gestalten und erfolgreich zum Abschluss bringen.
- Inhalte:**
- **Unternehmens- und steuerrechtliche Voraussetzungen**
    - Einkünfteermittlung
    - Informationsbeschaffung
    - aktive Betreuung in Bezug auf die Finanzierungsstruktur und Rentabilität
  - **Finanzieren**
    - Investitionsfinanzierung
    - Betriebskredit
    - Haftungskredit
    - Kreditprozess im FINE-System
    - Bonitätsbeurteilung
    - Kreditüberwachung
    - Insolvenzrecht
  - **Kreditsicherheiten**
    - Kreditsicherheiten für Unternehmen
  - **Kontoservice und Zahlungsverkehr**
    - Optimierung des inländischen und ausländischen Zahlungsverkehrs
  - **Versicherung**
    - betriebliche Altersvorsorge
    - Übersicht in der Sachmaklerei
  - **Verkaufstraining – Bausteine zum Erfolg**
    - Kundenmanagement
    - Netzwerke aufbauen
    - strukturierte Gesprächsführung
    - Geschäftsfalltraining



- **Allgemeines**
  - Volkswirtschaft

**Teilnehmerzahl:** 16

**Dauer:**

- Marktmitarbeiter:
  - Modul 1: 5 Tage
  - Modul 2: 4 Tage
- Fach- und Servicebereichmitarbeiter:
  - Modul 1: 4 Tage
  - Modul 2: 3,5 Tage

**Seminarbeitrag:**

- Marktmitarbeiter: EUR 2.340,00 inkl. Skripten
- Fach- und Servicebereichmitarbeiter: EUR 1.980,00 inkl. Skripten

**Referenten:**

- Raiffeisenverband Steiermark
- Raiffeisen-Landesbank Steiermark AG
- Raiffeisenbanken

**Ort:** Lehrsäle des Raiffeisenverbandes Steiermark im Raiffeisen-Zentrum Raaba-Grambach

**Termine 2021:** **1. Bankausbildung V**  
04.10.-22.10.

**Anmeldung:** Die Anmeldung erfolgt über den Bildungsverantwortlichen der Raiffeisenbank in der Lotus-Notes-Datenbank „SEM“.