



ERLEDIGT.



## Vorwort ...

Ein verlässlicher und kompetenter Partner in Prüfung, Beratung und Bildung. So definiert sich der Raiffeisenverband Steiermark in seinem Leitbild. So werden wir vielfach auch von unseren Mitgliedern gesehen, wie eine im Jahr 2018 unter den steirischen Raiffeisen-Genossenschaften durchgeführte Umfrage zeigt. Hinter diesem Gesamteindruck stecken viele Menschen und die von diesen tagtäglich erbrachten Leistungen.

Viele dieser Leistungen des Raiffeisenverbandes Steiermark haben wir nun versucht, für Sie komprimiert in Form eines Leistungsberichtes darzustellen. Kompakt, übersichtlich - und es mag gut sein, dass dieser Bericht die eine oder andere Überraschung für Sie birgt.



In einer Rückschau betrachtet war das Raiffeisen-Jubiläumsjahr 2018 nicht nur für den gesamten Raiffeisen-Sektor ein besonderes Jahr, in dem uns der nachhaltige Erfolg der Idee von Gründer Friedrich Wilhelm Raiffeisen vor Augen geführt wurde, sondern auch für den Raiffeisenverband Steiermark in seinem 80. Bestandsjahr. So wie es uns allen im Vorjahr ein Anliegen war, auf die - oft verborgene - Kraft der Raiffeisen-Idee aufmerksam zu machen, möchten wir Ihnen die Kraft des Raiffeisenverbandes Steiermark unter Beweis stellen.

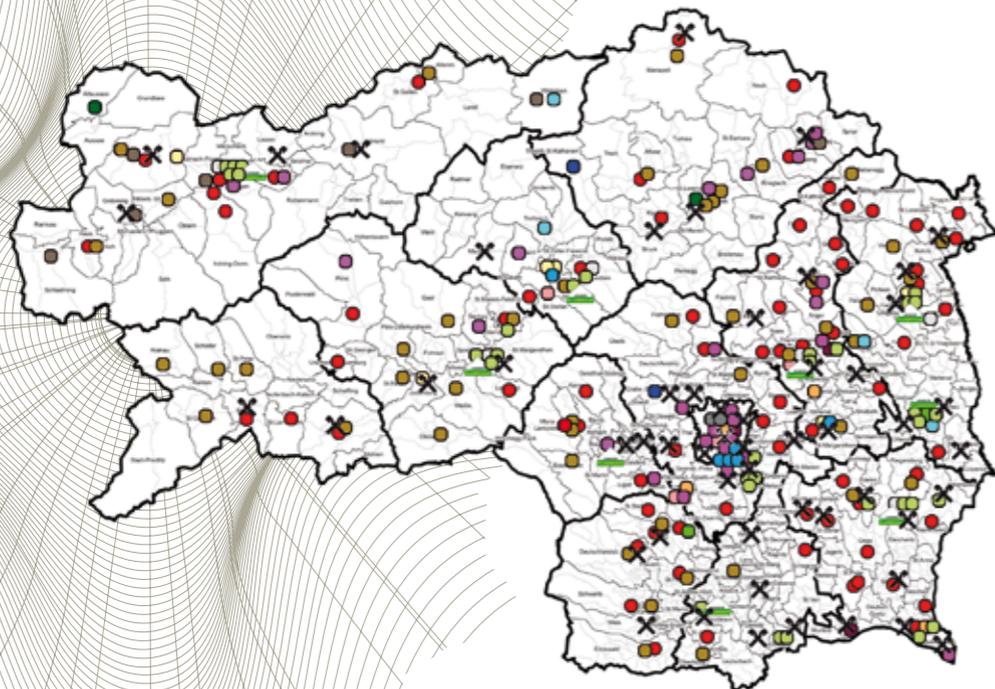
Als Interessenvertreter, als kompetente Prüfungsinstanz, als anerkannter Servicedienstleister, als unverzichtbarer Partner in einer starken Raiffeisen-Organisation, der für gelebte Kooperation steht.

*Franz Titschenbacher*

ÖkR Franz Titschenbacher  
Verbandsobmann

*Mag. Heinrich Herunter*

Mag. Heinrich Herunter  
Verbandsdirektor



## DAS SIND WIR IN ZAHLEN

303

### Mitglieder

Zum 31. 12. 2018 zählte der Raiffeisenverband Steiermark 303 Mitglieder und somit um vier weniger als im Vorjahr. Diese setzen sich zusammen aus:

56

### Raiffeisenbanken

6

### Warengenossenschaften

94

### Verwertungsgenossenschaften (davon 77 Biowärmeliefergenossenschaften)

76

### Nutzungsgenossenschaften

22

### sonstige Genossenschaften

49

### weitere Mitglieder

92

### Mitarbeiter

92 Mitarbeiter hat der Raiffeisenverband Steiermark am Bilanzstichtag 2018 nach Köpfen beschäftigt. Auf Vollzeitäquivalente umgerechnet sind es 86,0 Personen.

19

### Funktionäre

Mit seinen 15 Vorstandsmitgliedern sowie den vier Rechnungsprüfern zählt der Raiffeisenverband Steiermark 19 Funktionäre.

# LEISTUNGEN IN ZAHLEN.

*Per 31. 12. 2018 erwirtschafteten die steirischen Raiffeisen-Genossenschaften folgende beeindruckende wirtschaftliche Zahlen:*

## □ Raiffeisenbanken

- Bilanzsumme: 16,3 Mrd. Euro (+0,8 Mrd. Euro)
- Bilanzsumme je Raiffeisenbank: 290,3 Mio. Euro (+31,4 Mio. Euro)
- Ersteinlagen: 13,3 Mrd. Euro (+0,7 Mrd. Euro)
- Ausleihungen: 10,5 Mrd. Euro (+0,6 Mrd. Euro)
- Betriebsergebnis: 141,8 Mio. Euro (+31,8 Mio. Euro)
- Betriebsergebnis in Prozent der Bilanzsumme: 0,90 % (Vorjahr: 0,73 %)
- EGT: 131,7 Mio. Euro (+43,0 Mio. Euro)
- EGT in Prozent der Bilanzsumme: 0,84 % (Vorjahr: 0,59 %)
- Bankstellen: 246 (-4)
- Mitarbeiter: 2.090 (-25)
- Mitglieder: 430.747 (+891)

## □ Lagerhäuser

- Umsatz: 755,3 Mio. Euro (+30,6 Mio. Euro)
- Ergebnis vor Steuern: 6,9 Mio. Euro (-1,4 Mio. Euro)
- Ergebnis vor Steuern in Prozent des Umsatzes: 0,9 % (Vorjahr: 1,2 %)
- Investitionen: 13,1 Mio. Euro

## □ Molkereien

- Milchlieferung aus der Steiermark: 530,5 Mio. kg (+4,3 Mio. kg)  
davon an steirische Molkereien: 256,3 Mio. kg (+5,2 Mio. kg)
- Umsatz: 212,8 Mio. Euro (+3,7 Mio. Euro)
- Ergebnis vor Steuern: 2,5 Mio. Euro (+0,5 Mio. Euro)
- Ergebnis vor Steuern in Prozent des Umsatzes: 1,2 % (Vorjahr: 0,9 %)

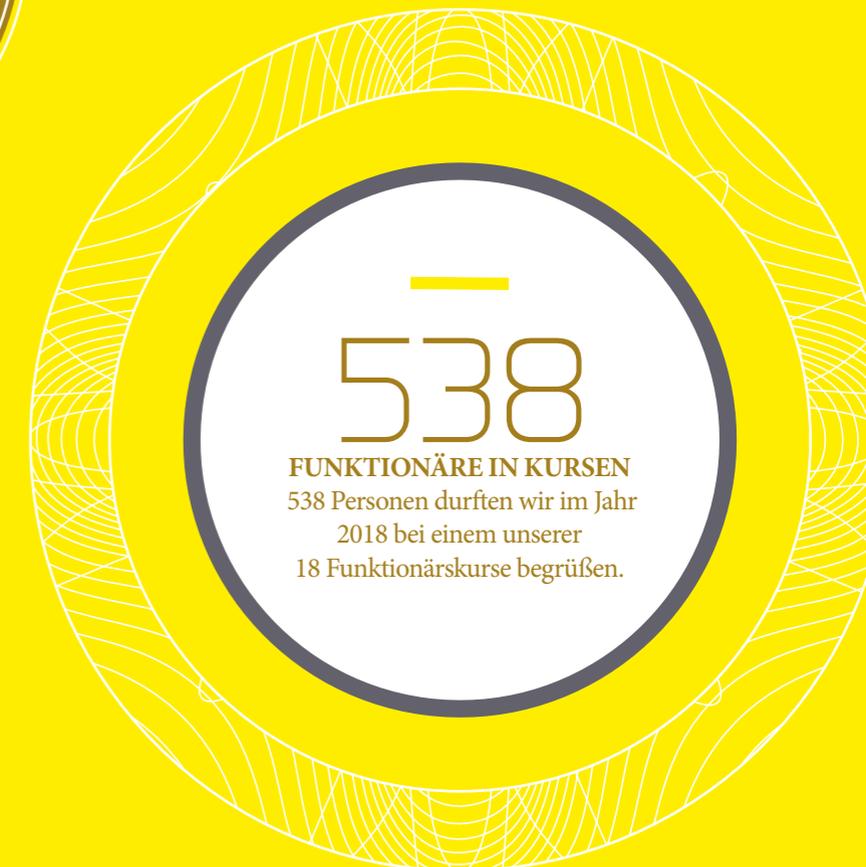
## □ Biowärmegenossenschaften

- abgegebene Wärmemenge: 197.141 MWh (+20.941 MWh)
- Umsatz: 17,7 Mio. Euro (+1,9 Mio. Euro)
- Ergebnis vor Steuern: 1,0 Mio. Euro (+ 0,1 Mio. Euro)
- Investitionen: 6,5 Mio. Euro



# EHRE (NAMT)

*So funktioniert Genossenschaft.*



## 19 Revisoren

Auf 19 Revisoren hat der Raiffeisenverband Steiermark für seine Prüfungen im Jahr 2018 zurückgegriffen. Unterstützt wurden diese von zehn Revisionsassistenten und sieben Innendienstmitarbeitern. Von diesem Team wurden nicht nur die Prüfungen und Revisionen der Genossenschaften durchgeführt, sondern auch wertvolle Arbeiten im Sektor sowie im hauseigenen Bildungsbetrieb geleistet. In der langfristigen personellen Entwicklung wurde auf die Veränderungen bei den Mitgliedsbetrieben durch einen kontinuierlichen natürlichen Mitarbeiterrückgang sowie interne Effizienzsteigerungen reagiert.

## 29.000 Prüfungsstunden

29.000 Prüfungsstunden – das entspricht 3.625 verrechneten Prüfungstagen – wurden 2018 von unseren Mitarbeitern geleistet. Davon entfallen 22.000 Stunden auf den Geldbereich und 7.000 auf die Sparte Ware. 49 Tage betrug im Durchschnitt die Prüfungsdauer einer steirischen Raiffeisen-Primärbank im Jahr 2018.

## 6.100 Fragen

6.100 Fragen mussten unsere Prüfer bei der Erstellung der aufsichtsrechtlichen Anlagen zu den Prüfberichten (AzP) gegenüber der Finanzmarktaufsicht schriftlich beantworten. Hinzu kommen noch viele tausende Checklisten-Fragen zur internen Dokumentation.

## 71 Fortbildungsstunden

71 Fortbildungsstunden wurden durchschnittlich von jedem unserer Revisoren für die gesetzlich vorgeschriebene Weiterbildung im Jahr 2018 aufgebracht. Dabei wurden 150 Fortbildungskurse besucht.

# GEPRÜFTE QUALITÄT

## *Leistungszahlen Prüfung/Revision*

## 300 bearbeitete Bilanzen

300 Bilanzen wurden von den Mitarbeitern des Raiffeisenverbandes Steiermark bearbeitet und geprüft. Hinzu kommen 170 Revisionen, wobei Kleingenossenschaften nicht der jährlichen Revisionspflicht unterliegen.

## 350 Firmenbucheinreichungen

Von den 350 Firmenbucheinreichungen der Abteilung Revision entfielen 250 auf Einreichungen von Revisionen sowie hundert für Bilanzen.

## 50 Fälle für die Ombudsstelle

50 Ombudsfälle, für deren Bearbeitung neun Arbeitstage aufgewendet werden mussten, wurden im Vorjahr an den Raiffeisenverband Steiermark herangetragen. Davon konnte in zwei Drittel aller Fälle eine Einigung mit dem Kunden herbeigeführt werden.

VON 1 AUF

17

Seit dem Start im Jahr 2010 mit einem einzigen Klienten hat sich die Anzahl der Gesamtklienten der Externen Innenrevision im Jahr 2018 auf 17 erhöht. Damit zusammenhängend wurde die Anzahl der Mitarbeiter in diesem Zeitraum von eins auf sieben aufgestockt.

VON 78 MIO. BIS

427  
MIO.

Ob groß oder klein: Wir betreuen auf Wunsch jede steirische Raiffeisen-Primärbank. Derzeit reichen die Bilanzsummen der von uns betreuten Institute von 78 bis 427 Millionen Euro.

800  
PRÜFUNGS  
TAGE

Etwas mehr als 800 Prüfungstage wurden 2018 von der Externen Innenrevision verrechnet. Besonders bemerkbar haben sich – zum Vorteil unserer Klienten – Effizienzsteigerungsmaßnahmen gemacht, bei denen trotz gestiegener Klientenanzahl im Vergleich zum Vorjahr 160 Prüfungstage eingespart werden konnten.

VON 1  
AUF 17!

*Leistungszahlen Externe Innenrevision*

290  
BERICHTE

Rund 290 Berichte in Form von Prüfberichten und Berichten an die Funktionäre wurden im Jahr 2018 von unseren Externen Innenrevisoren erstellt. Damit verbunden ist auch eine entsprechende Anzahl an Besprechungen und Handlungsempfehlungen.

37  
TAGE

Volle 37 Tage haben wir 2018 als Servicestelle der steirischen Innenrevisoren für die Beantwortung deren Fragen sowie für die Vorbereitung und Abhaltung von Fortbildungsveranstaltungen aufgewendet.



# BILDUNG BOOMT

Leistungszahlen Bildung

2.773

**2.773 Kursteilnehmer gesamt**  
 davon:

- 513 Kursteilnehmer in der Bankausbildung
- 1.722 Workshop-Teilnehmer
- 538 Teilnehmer an Funktionärskursen



1.997

1.997 Nächtigungen im Hotel Harry's Home in Hart bei Graz



4

**4 Bundesländer**

Länderübergreifend finden unsere Kurse und Seminare Anklang. Natürlich kommt der Großteil der Teilnehmer aus der Steiermark. Ferner dürfen wir uns regelmäßig über Gäste aus dem Burgenland, Kärnten und Niederösterreich freuen.



**60 Referenten**

Aus rund 60 Personen besteht unser Vortragsteam. Dabei greifen wir auf Referenten aus allen Abteilungen unseres eigenen Hauses, der Raiffeisen-Landesbank Steiermark, der steirischen Raiffeisen-Primärbanken sowie auf externe Experten zu.

60

**2.560 Ordner**

Für den geordneten Bildungsbetrieb wurden über 600.000 Blatt Unterlagen gedruckt und in 2.560 Ordnern bereitgestellt.

2.560

136

**136 abgehaltene Kurse und Seminare**  
 davon:

- 34 Kurse in der Bankausbildung
- 84 Workshops
- 18 Funktionärskurse





# SERVICE WIRD GROSS GESCHRIEBEN

*Leistungszahlen Organisation/Recht/Steuer*

## ↑ 150 FIRMENBUCHHEINGABEN

150 Firmenbucheingaben (Gründungen, Satzungsänderungen, Neuwahlen, Liquidationen) wurden 2018 von unserer Abteilung Recht für unsere Mitglieder getätigt. Die durchschnittliche Bearbeitungsdauer je Eingabe beträgt dabei rund vier Stunden.

## ↑ 15 LOHNVERRECHNUNGEN

Für 15 Genossenschaften wurde als eine unserer Serviceleistungen von der Abteilung Steuer die Lohnverrechnung durchgeführt. Für acht weitere wurde die komplette Buchhaltung abgewickelt.

## ↑ 1,7 MILLIONEN BLATT PAPIER

1,7 Millionen Blatt Papier wurden von unserer Abteilung Organisation bei Beschaffungsaktionen für unsere Mitglieder kostengünstig bestellt. Bei Druckertönen betrug das Auftragsvolumen 300.000 Euro.

## ↑ 25 BETRIEBSPRÜFUNGEN

Bei 25 Betriebsprüfungen (17 Raiffeisenbanken, acht sonstige Betriebe) wurde durch die langjährige Erfahrung unserer Abteilung Steuer ein bestmögliches Ergebnis für unsere geprüften Mitglieder erzielt.

## ↑ 550 STEUERERKLÄRUNGEN

Fast 550 Steuererklärungen wanderten im Jahr 2018 durch die Hände der Mitarbeiter der Abteilung Steuer.

## ↑ 6,8 MILLIONEN BAUVOLUMEN

6,8 Millionen Euro betrug das Bauvolumen der Genossenschaften, die durch den Raiffeisenverband Steiermark im Sinne einer Bauberatung bzw. Kostenkontrolle betreut wurden.

## ↑ 375 INSOLVENZVERHANDLUNGEN

Bei Unternehmensinsolvenzen wurden von den beiden Insolvenzjuristen unseres Hauses in Vertretung der Genossenschaften 375 Verhandlungen in 263 Verfahren besucht. Die Gesamtsumme der angemeldeten Forderungen betrug rund 48,3 Millionen Euro. Insgesamt wurden 468 Schriftsätze bei den Gerichten überreicht.

## ↑ 14 RAUBÜBERFALLSÜBUNGEN

14 Raubüberfallsübungen wurden im Jahr 2018 von der Abteilung Organisation bei Raiffeisenbanken koordiniert. Mehr als 500 Bankmitarbeiter wurden dabei vor Ort geschult. Weitere Sicherheitsschwerpunkte waren im Vorjahr Video-Fehlalarme und Cybersecurity sowie das Megathema Datenschutzgrundverordnung.

## ↑ 2.000 BRIEFE UND MAILS

Ungefähr 2.000 Briefe und Mails wurden von den sieben Referenten der Abteilung Recht versandt.

# FÜR DEN SEKTOR

auf Landes- und auf Bundesebene

# 5.408 Stunden

oder umgerechnet 730 Arbeitstage haben unsere Fachexperten in den verschiedensten Abteilungen des Hauses aufgewendet, um auf Landesebene im Sinne des steirischen Raiffeisen-Sektors bereits im Vorfeld bestmögliche Lösungen zu erarbeiten. Dazu zählt in erster Linie die Mitarbeit in diversen Arbeitsgruppen und Gremien.

# 842 Stunden

oder 113,5 Arbeitstage wurden von unseren Mitarbeitern für die Teilnahme an bundesweiten Arbeitsgruppen und Abstimmungen aufgebracht. Damit wird auch für eine bestmögliche Vernetzung und Kooperation sowie die Vermeidung von Redundanzen in ganz Österreich gesorgt. Bestimmende Themen waren im Jahr 2018 Fragen zur Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) sowie zu MiFID II.

# 691.000



691.000 Kilometer haben unsere Mitarbeiter 2018 dienstlich auf den heimischen Straßen heruntergespult. Von Jahr zu Jahr sind wir bemüht, diesen Wert weiter zu reduzieren. Gegenüber dem Vorjahr waren es 41.000 Kilometer weniger.

# 15.000



15.000 Kilowattstunden an Sonnenstrom hat im Vorjahr unsere Photovoltaikanlage auf dem Dach des Verbandsgebäudes produziert. Das entspricht einer CO<sub>2</sub>-Ersparnis von 7.900 Kilogramm.

# 2.000



Mehr als 2.000 Kilogramm an Datenpapier wurden von uns im Jahr 2018 fachgerecht entsorgt. 1,5 Tonnen wurden in Kooperation mit der Firma Mayr-Melnhof entsorgt, der Rest im Haus geschreddert.

# 20.000



Fast 20.000 Tassen Kaffee wurden im Vorjahr in Summe unseren Gästen oder Seminarteilnehmern serviert bzw. von unseren Mitarbeitern in der Cafeteria konsumiert.

# 1.100



Mehr als 1.100 Mittagessen wurden 2018 unseren Seminarteilnehmern im Verbandsgebäude von Andrea Jandrisits und ihrem Team serviert. Hinzu kommen gut 2.000 Stück Jourgebäck und 2.800 Jausenbrote als Pausenverpflegung.

# 146



146 Newsbeiträge wurden im Vorjahr auf unserer Homepage veröffentlicht, um so über die Aktivitäten bei unseren Mitgliedsbetrieben regelmäßig zu informieren.

# 32

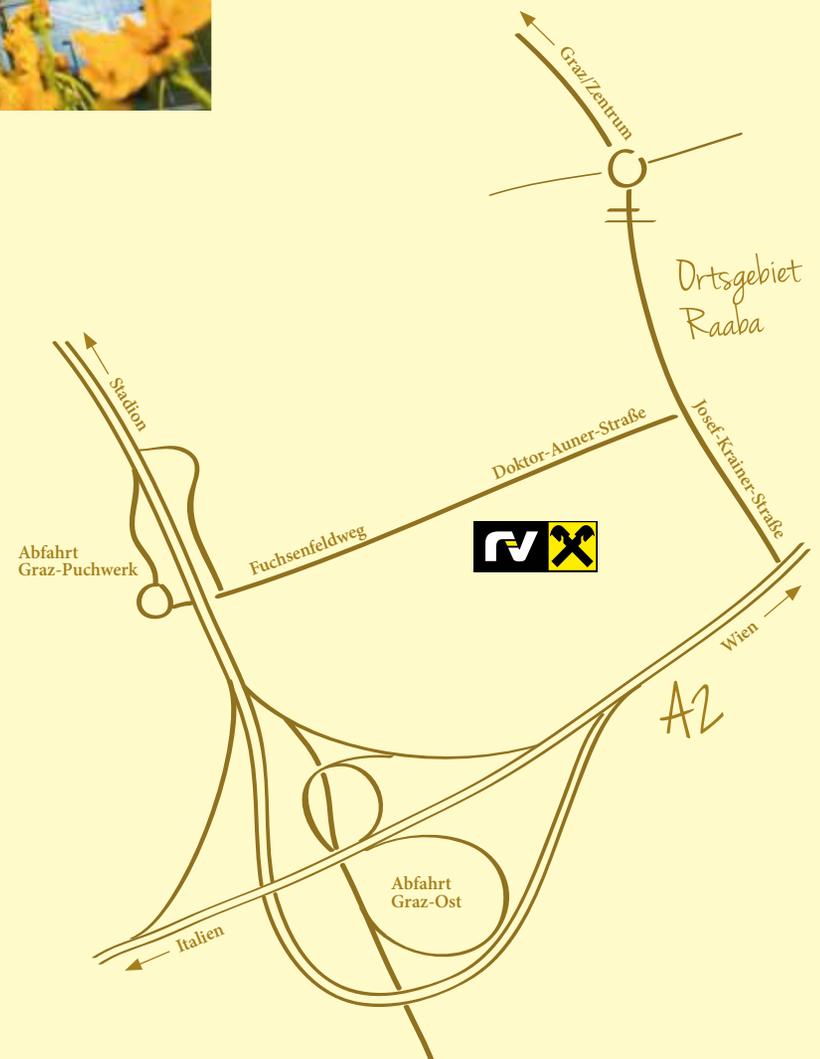


32 Newsletter haben wir 2018 verschickt, um Sie aktiv auf das Geschehen im Raiffeisenverband Steiermark und bei unseren Mitgliedsbetrieben aufmerksam zu machen. Zu den 24 tourlichen Newslettern gesellten sich noch acht weitere aus aktuellem Anlass im Raiffeisen-Jubiläumsjahr 2018.

# 49



Den beachtlichen 49. Platz bei rund 1.400 gestarteten Teams errang unsere schnellste Verbandsstaffel beim Raiffeisen-Businesslauf 2018 in der Grazer Innenstadt. Damit stellten wir wie in den Vorjahren die schnellste Raiffeisen-Mannschaft.



RAIFFEISENVERBAND  
STEIERMARK

Raiffeisen-Platz 11  
8074 Raaba-Grambach  
T// (0316) 8084-0  
F// (0316) 8084-10  
E// office@rvstmk.raiffeisen.at

