

Grundlagen – Erfolgsfaktoren Raiffeisen Alle Mitarbeiter

Zielgruppe	Mitarbeiter, die neu aufgenommen wurden
Voraussetzungen	Der Mitarbeiter hat eine kurze Einarbeitungszeit absolviert.
Ziele	▪ Raiffeisen und das Bankensystem ▪ Überblick über die Produktwelt von Raiffeisen ▪ Die digitale Welt bei Raiffeisen ▪ Mein Arbeitsplatz und –umfeld
Inhalte	Grundlegende Einführung ▪ Bankwesen und Raiffeisengenossenschaften ▪ Aufbau der Raiffeisen Bankengruppe ▪ Raiffeisen: Unsere Bank – Unsere Werte Raiffeisenbank – Code of Conduct ▪ Compliance und Geldwäsche Arbeitsrechtliche Grundlagen ▪ Dienstvertrag & Dienstanweisungen Online Banking und die digitale Welt bei Raiffeisen ▪ Bankgeschäfte Online und Mobil mit Apps & Devices ▪ Digitale Signatur Konto und Karten ▪ Meine Geldgeschäfte im Blick Sparen und Anlegen ▪ Meine Geldanlage auf solider Basis Vorsorgen & Versichern ▪ Die passende Absicherung für mich und meine Familie Kredit & Leasing ▪ Erfüllung von Wünschen mit Finanzierungen von Raiffeisen Persönlichkeitsbildung ▪ Grundverhaltensprinzipien (Interner, externer Dienstleister) Allgemeine und spezielle Sicherheitsvorkehrungen ▪ Schulung Falsifikate durch OeNB
Teilnehmerzahl	24
Ort	Lehrsäle RV Steiermark - Multifunktionszentrum
Dauer	Check In 0,5 Tage Online Modul I 3 Tage Online Modul II 3 Tage Präsenz
Seminarbeitrag	€ 1.740,00
Referenten	Raiffeisenverband Steiermark Raiffeisen-Landesbank Steiermark Raiffeisenbanken